Ressort: Finanzen

Verbraucherschützer Billen fordert Qualitätsstandards für Schlichter

Berlin, 13.03.2013, 16:57 Uhr

GDN - Verbraucherschützer Gerd Billen plädiert dafür, die Bedingungen zur Einsetzung eines Schlichters und deren Qualifizierung zu vereinheitlichen. "Die EU hat bislang zum Beispiel nur Empfehlungen ausgesprochen, was die Qualifikation von Schlichtern angeht", sagte der Chef des Bundesverbandes der Verbraucherzentralen der Zeitschrift "Guter Rat".

Der Plan der EU, die Schlichtung weiter auszubauen, sei für das Online-Shopping und den grenzüberschreitenden Handel sinnvoll. "Diese Streitfälle sollen über eine Internet-Seite binnen 30 Tagen gelöst werden", sagte Billen. Ob das funktioniere, werde sich zeigen. Gute Schlichtung brauche Zeit. In einigen Bereichen, wie etwa dem Finanzsektor, gibt es laut Billen zu viele Schlichtungsstellen. "Die Sparkassen, der Bundesverband deutscher Banken, Volks- und Raiffeisenbanken, die Bausparkassen - alle haben ihre eigenen Schlichter", zählte Billen auf. Ein anderes Problem für die Verbraucher sei, dass man viele dieser Schlichter nicht als unabhängig oder unparteiisch bezeichnen könne. "Wenn etwa die Ärztekammern bei Problemen zwischen Medizinern und Patienten vermitteln, sind Zweifel an der Neutralität berechtigt."

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-9788/verbraucherschuetzer-billen-fordert-qualitaetsstandards-fuer-schlichter.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619